

## **Bestellen, Betalen, Verzenden en Retourneren – MWPORTAL.nl**

MWPORTAL.nl is een B2B bestelportaal en uitsluitend toegankelijk voor zakelijke klanten. Door gebruik te maken van dit platform verklaart u te handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.

### **1. Bestellen**

Bestellingen kunnen uitsluitend worden geplaatst via een actief account op MWPORTAL.nl. Een overeenkomst komt tot stand zodra een bestelling door ons is bevestigd.

Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.

### **2. Betaling**

Betalingen via MWPORTAL.nl worden verwerkt via Mollie.

Beschikbare betaalmethoden kunnen onder andere zijn:

- iDEAL
- Bankoverschrijving
- Bancontact

De beschikbare betaalmethoden worden weergegeven tijdens het afrekenen.

Betaling dient te worden voldaan volgens de gekozen betaalmethode en voorwaarden. Bij niet-tijdige betaling behouden wij ons het recht voor om leveringen op te schorten.

### **3. Verzending en levering**

Bestellingen worden geleverd via geselecteerde logistieke partners.

Levertijden zijn indicatief en afhankelijk van beschikbaarheid en bestemming. Vertragingen geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Verzendkosten worden duidelijk weergegeven tijdens het afrekenen.

Het risico van verlies of beschadiging van producten gaat over op de klant op het moment van levering.

### **4. Retouren en garantie**

MWPORTAL.nl is een B2B platform. Het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten is niet van toepassing.

Producten kunnen uitsluitend worden geretourneerd na voorafgaande goedkeuring en in overeenstemming met de voorwaarden van de fabrikant.

Defecte producten die binnen 30 dagen na ontvangst worden gemeld, kunnen in aanmerking komen voor vervanging of creditering. Na deze periode worden producten gerepareerd binnen de geldende garantieperiode.

Retourzendingen dienen vooraf te worden aangemeld en voorzien te zijn van een RMA-nummer. Producten zonder goedkeuring worden niet geaccepteerd.

Producten dienen ongebruikt en in originele staat te worden geretourneerd, inclusief verpakking en labels. Het verwijderen van serienummers of openen van producten kan de garantie ongeldig maken.

Transportkosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.