

Privacyverklaring MWPORTAL.nl

Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van MWPORTAL.nl, het B2B bestelportaal van MW Energie. MWPORTAL.nl is onderdeel van Mean Well Europe N.V., gevestigd in Nederland.

Wij hechten grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en verwerken deze in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens via MWPORTAL.nl is:

Mean Well Europe N.V.

Langs de Werf 8

1185XT Amstelveen

Nederland

KvK: 34246510

BTW: NL8156.05.535.B01

E-mail: info@meanwell.eu

Telefoon: +31-20-758-6000

MWPORTAL.nl en MWENERGIE.nl zijn onderdeel van Mean Well Europe N.V.

2. Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die worden verwerkt via MWPORTAL.nl, met name in het kader van zakelijke dienstverlening (B2B). Deze verklaring is niet van toepassing op websites of diensten van derden waarnaar eventueel wordt verwezen.

3. Welke gegevens wij verzamelen

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

Account- en bedrijfsgegevens

- Naam en contactpersoon
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Factuur- en verzendadres
- KvK-nummer
- BTW-nummer

Bestel- en transactiegegevens

- Bestelhistorie
- Factuurgegevens
- Betaalinformatie (verwerkt via externe betaalprovider)

Technische gegevens

- IP-adres
- Browser- en apparaatgegevens
- Websitegebruik en klikgedrag

Communicatiegegevens

- E-mails en correspondentie
- Supportverzoeken

4. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aanmaken en beheren van accounts
- Het verwerken en leveren van bestellingen
- Facturatie en administratie
- Klantenservice en communicatie
- Verbetering van het platform en gebruikerservaring
- Beveiliging en fraudepreventie
- Naleving van wettelijke verplichtingen

5. Rechtsgrondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van een overeenkomst (bijv. bestelling en levering)
- Wettelijke verplichting (bijv. fiscale bewaarplicht)
- Gerechtvaardigd belang (bijv. beveiliging en optimalisatie)
- Toestemming (voor zover van toepassing, zoals bij cookies)

6. Delen van persoonsgegevens

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Dit kan onder andere met:

- Betaalproviders zoals Mollie
- Logistieke en verzendpartners
- IT- en hostingproviders
- Interne entiteiten binnen de Mean Well groep

Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derden.

7. Internationale doorgifte

Aangezien wij onderdeel zijn van een internationale organisatie, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In dergelijke gevallen zorgen wij voor passende waarborgen, zoals het gebruik van standaardcontractbepalingen (SCC's) zoals vastgesteld door de Europese Commissie.

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld:

- Accountgegevens: zolang het account actief is
- Factuur- en administratieve gegevens: minimaal 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Communicatie en support: maximaal 2 jaar na afhandeling

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang. Ondanks deze maatregelen kan overdracht via internet nooit volledig veilig worden gegarandeerd.

10. Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- De verwerking te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@meanwell.eu. Wij kunnen u vragen om uw identiteit te verifiëren.

11. Cookies

MWPORTAL.nl maakt gebruik van cookies om de website goed te laten functioneren en te verbeteren. Voor meer informatie verwijzen wij naar het aparte cookiebeleid.

12. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op MWPORTAL.nl.